

**МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЁННОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
"СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА П. МОЛОДЕЖНЫЙ"**

249255, Россия, Калужская область,
Мещовский район, пос.
Молодежный, ул. Юбилейная дом 3

Тел. 8(919)036-03-38
Эл. почта:
voroshi40418003@mail.ru

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
МКОУ "СОШ п. Молодёжный"
на 2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
1.1.1 Совершенствовать информацию о деятельности организации, размещённую на информационных стендах в помещении организации.	Изменить навигацию и качество информационных стендов в помещении организации	Январь-февраль 210	Директор школы Колосов А.П., заместитель по УВР Шамордина Т.И., педагог-организатор Домлоджонова М.М.		
1.1.2 Совершенствовать информацию о	Дополнить недостающие сведения на официальном сайте	Январь-февраль 2021	Ответственный за ведение сайта		

	учреждения в перечень вопросов, обсуждаемых на родительских собраниях и заседаниях родительского комитета	Март – май 2021 года			
1.3.2 Совершенствовать содержание и порядок (форму) размещения информации о деятельности организации, размещённую на официальных сайтах в сети Интернет	Анализ результатов анкетирования родителей по вопросу удовлетворенности открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности учреждения на сайте учреждения и на официальных сайтах в сети Интернет Разработка плана-мероприятий и его реализации по улучшению открытости, полноты и доступности информации о деятельности учреждения на сайте учреждения и на официальных сайтах в сети Интернет	Февраль-март 2021 Февраль-март 2021	Директор школы Колосов А.П., заместитель директора по УВР Шамордина Т.И. Заместитель директора по УВР Шамордина Т.И.		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
2.1.1 улучшение комфортных условий для предоставления услуг	Оборудование комфортных условий для предоставления услуг (обновление мебели, доступность питьевой воды и т.д.), улучшение санитарного состояния ОО, доступность записи на получение услуги по телефону, на официальном сайте ОО.	постоянно	Директор школы Колосов А.П.		
2.3.1 Повысить комфортность условий, в которых осуществляется образовательная	Проведение родительских собраний, мастер-классов, мероприятий с применением	В течение года	Администрация школы, классные руководители		

деятельность	<p>медиационных технологий для улучшения комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.</p> <p>Продолжать работу по улучшению комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность: проведение текущего ремонта</p>	Июнь – август 2021 года	Директор школы Колосов А.П.		
III. Доступность услуг для инвалидов					
<p>3.1.1 Оборудование территории, прилегающей к зданию организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусом - наличие специально оборудованных санитарно – гигиенических помещений в организации</p>	Проведение капитального ремонта здания школы (составлена проектно- сметная документация капитального ремонта школы)	По мере поступления средств	Проведение капитального ремонта не входит в компетенцию директора школы		
3.2.1 Доступность образовательной услуги для инвалидов	<p>1.Приобретение таблички с названием учреждения с использованием шрифта Брайля.</p> <p>2.Инструктирование</p>	<p>Июнь-июль 2021 года</p> <p>В течение года</p>	<p>Директор школы Колосов А.П.</p> <p>Заместитель</p>		

	работников организации по сопровождению инвалидов в помещении организации 3.Обучение работников школы рельефно-точечному шрифту Брайля	при возникновении необходимости (заявление на обучение законных представителей ребенка - инвалида	директора по УВР Шамордина Т.И		
3.3.1 Удовлетворенность получателями образовательной услуги доступностью образовательным и услугами для инвалидов.	Размещение на официальном сайте информации о проделанной работе по улучшению доступности образовательной услуги для инвалидов.	В течение трех дней после выполнения	Ответственный за ведение сайта Колосов А.П.		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
4.1.1 Повысить уровень удовлетворённости и доброжелательностью от общения с администрацией	Повышение уровня доброжелательного общения администрации с родителями через самообразование и посещение курсов по вопросам культуры общения Проведение тренингов с администрацией ОО «Культура общения с родителями»	В течение 2021 года В течение 2021 года	Директор школы Колосов А.П. Работники центра диагностики и консультирования по заявлению администрации школы		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
5.1.1 Рекомендация организации родственникам и знакомым	Анкетирование родителей по вопросам удовлетворенности образовательными услугами и рекомендации ОО родственникам и знакомым, разработка мероприятий по устранению недостатков	В течение 2021	Заведующий Скрипачева Елена Аркадьевна Старший воспитатель Пятышева Галина Николаевна		

<p>5.3.1 Удовлетворенность образовательными услугами в целом</p>	<p>Анкетирование родителей по вопросам удовлетворенности образовательными услугами и разработка мероприятий по устранению недостатков</p>	<p>В течение 2021</p>	<p>Директор школы Колосов А.П. Заместитель директора школы по УВР Шамордина Т.И. Педагог-организатор Домлоджонова М.М.</p>		
--	---	-----------------------	--	--	--

Директор

А.П. Колосов